1 L'USAGER FORMULE SA DEMANDE EN LIGNE

Types d'usagers

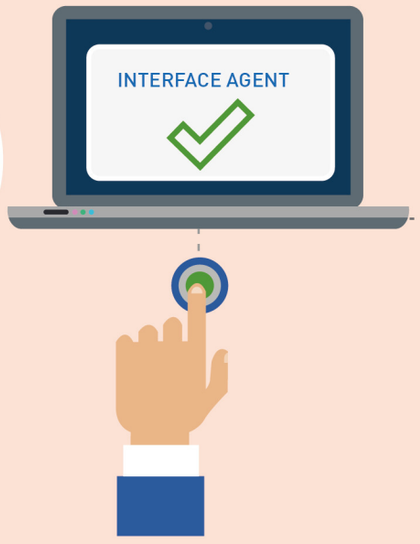
- Citoyen
- Association
- Entreprise

LES CANAUX DE CONNEXION

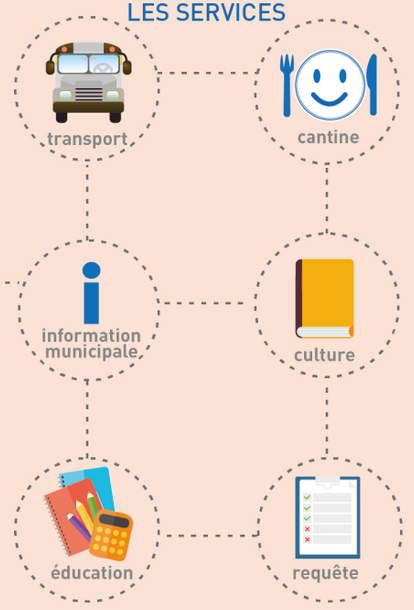
numériques

physiques

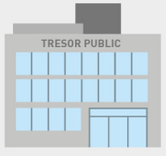
2 L'AGENT TRAITE LA DEMANDE, ACTIVE LE(S) SERVICE(S) ET RÉPOND À L'USAGER

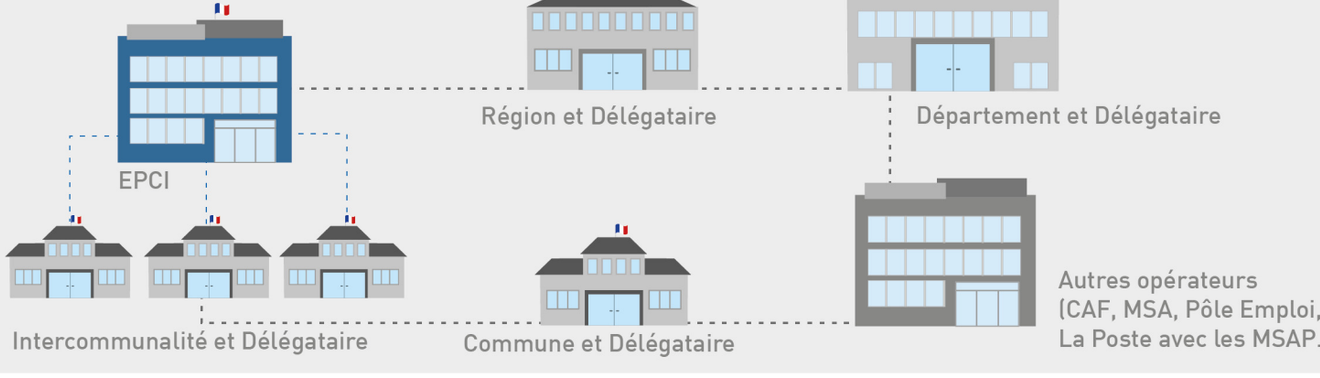


LES SERVICES



3 LA COLLECTIVITÉ ET SES PARTENAIRES OPÈRENT LE(S) SERVICE(S)



LES DÉCISIONS DES COLLECTIVITÉS SONT SOUMISES AU CONTRÔLE DE LÉGALITÉ

LE COMPTABLE PAIE ET ENCAISSE