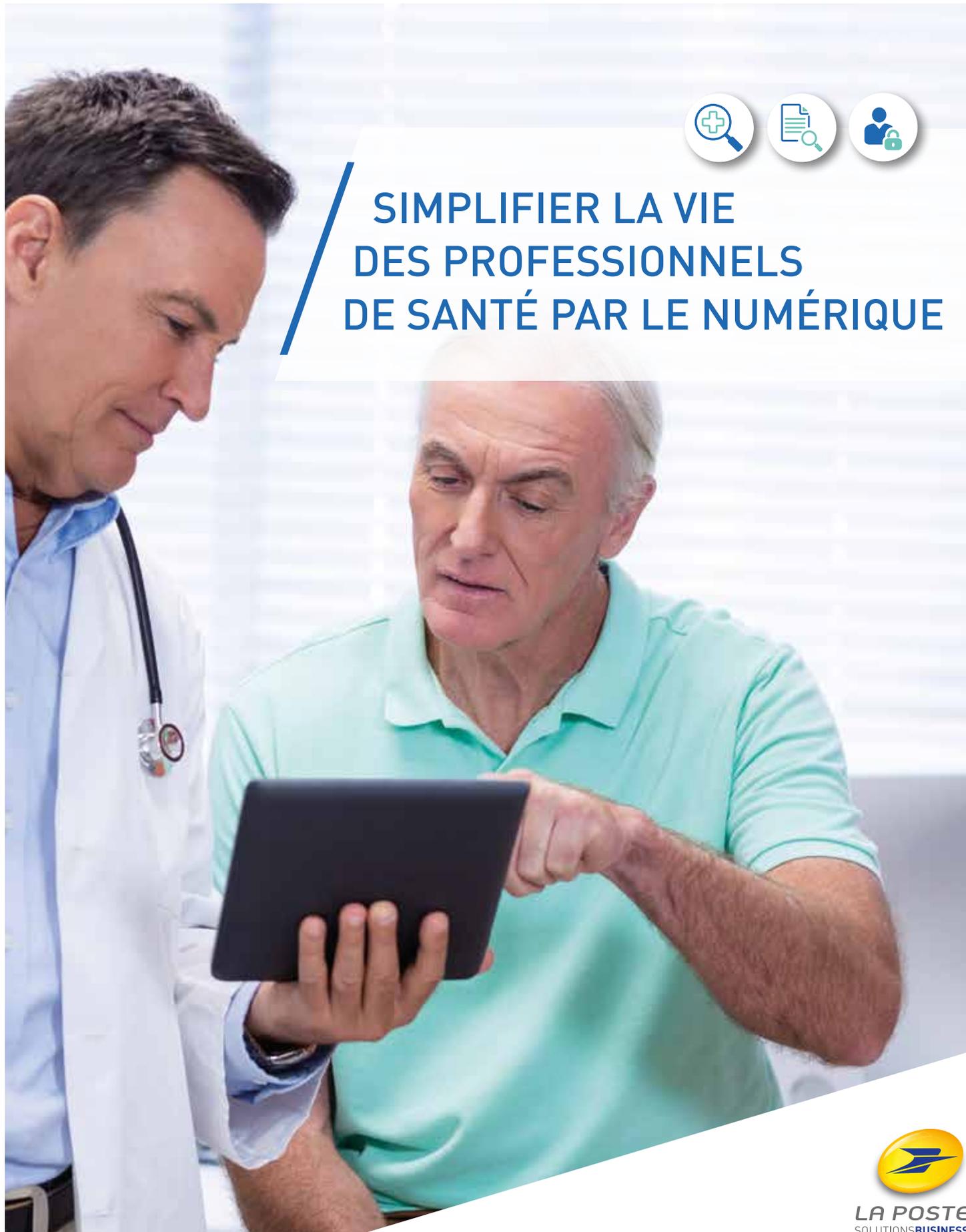




**SIMPLIFIER LA VIE  
DES PROFESSIONNELLS  
DE SANTÉ PAR LE NUMÉRIQUE**



# AMÉLIORER L'EFFICIENCE DU SECTEUR DE LA SANTÉ, GRÂCE AU DIGITAL.



En 2050, le nombre de personnes de plus de 60 ans aura plus que doublé, et l'on comptera à l'échelle mondiale quatre fois plus de personnes âgées de plus de 80 ans qu'aujourd'hui. Cette évolution démographique accentuera simultanément la pression sur le financement du système de santé, sur les capacités physiques d'accueil, et sur la disponibilité des personnels. La réponse à ces enjeux est connue. Il s'agit de permettre au plus grand nombre de séniors de bien vieillir à domicile et en bonne santé. Pour y parvenir, le système de santé doit se transformer et évoluer vers une médecine à la fois personnalisée, participative, préventive et prédictive, avec pour objectif de limiter les situations nécessitant une prise en charge spécifique.

En réponse à ces enjeux, DOCAPOST, filiale du Groupe La Poste, propose une offre de services innovants associée à un espace numérique de santé unique sur le marché :

- ✓ Parcours digital patients et assurés
- ✓ Espace Numérique Santé
- ✓ Gestion des données de santé HADS
- ✓ Services connectés de santé
- ✓ Innovation en e-santé

## / DES ENJEUX FORTS

Face à la nécessité de maîtriser les dépenses et d'améliorer l'efficacité des acteurs au quotidien, comment :

- ✓ fédérer les différents écosystèmes et bénéficier de la valeur ajoutée des échanges d'informations ;
- ✓ optimiser l'intervention des acteurs au sein du parcours de santé en préservant la qualité des soins et celle de la relation avec les patients ;
- ✓ intégrer la transformation numérique tout en garantissant la sécurité et la protection des données de santé.

# DOCAPOST, 1<sup>ER</sup> OPÉRATEUR ACCOMPAGNE LES ACTEURS DE LA SANTÉ DANS LA TR



## / Gérer les dossiers santé digitaux

DOCAPOST héberge de manière sécurisée plusieurs dizaines de millions de dossiers santé (DP, DMP, dossiers bénéficiaires, dossiers assurés...) et en garantit la totale confidentialité. Ces dossiers sont opérés en très haute disponibilité 24h/24.



## / Développer la relation patient

DOCAPOST propose des outils multicanal (courrier, email, sms) pour la diffusion, ponctuelle ou régulière, d'informations à destination des professionnels, patients, assurés ou utilisateurs.



## / Partager l'information sur des plateformes santé

DOCAPOST accompagne ses clients dans la mise en oeuvre et la gestion de plateformes santé. Elles permettent aux acteurs de la santé de partager l'information et d'y accéder à tout instant, en tout lieu et de manière sécurisée.



## / Créer de nouveaux services e-santé

DOCAPOST, 1<sup>er</sup> opérateur de services e-santé, co-construit, développe et opère pour ses clients les services santé de demain.

**POUR DÉVELOPPER LE DOSSIER PHARMACEUTIQUE**, nous avons besoin d'un partenaire industriel de confiance à même de respecter nos exigences de qualité et de sécurité et ayant une bonne compréhension du métier de la santé et de ses enjeux. Il est également essentiel d'être accompagnés dans le développement des services e-santé de demain.

Isabelle Adenot, Président du Conseil national de l'Ordre des pharmaciens

## / LES FRANÇAIS ET L'E-SANTÉ\*



Les Français n'amènent pas leur dossier complet lors de leurs consultations chez un professionnel de santé

\*Etude OpinionWay réalisée en ligne du 29 novembre au 1er décembre 2017 représentatif des Français de 18 ans et plus selon les critères de sexe, âge,

# LEUR DE SERVICES E-SANTÉ, RS DE LA PREVENTION ET DE RANSITION NUMÉRIQUE.

## / L'Espace Numérique Santé : rapprocher l'hôpital et le domicile par le numérique

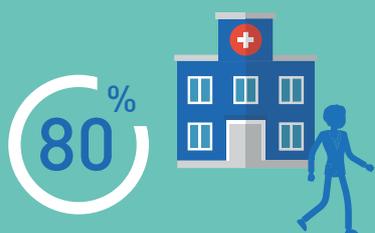
L'ambulatoire, le suivi des maladies chronique, le maintien à domicile des seniors, la consultation à distance et la prévention sont des sujets clés pour l'avenir de notre système de santé que l'Espace Numérique Santé (ENS) permet d'adresser.

L'ENS s'appuie sur le socle d'hébergement agréé des données de santé (HADS) de DOCAPOST et sur les capacités du Hub Numérique de La Poste pour l'exploitation sécurisée des données connectées de santé. Pensée pour simplifier le métier des praticiens de santé, cette nouvelle offre permet avec l'accord du patient, de regrouper dans un coffre-fort numérique personnel et sécurisé toutes ses données de santé et de les partager en toute sécurité. L'ENS est aussi le lieu où le bénéficiaire pourra accéder à une large gamme de bouquets de services personnalisés accessibles via l'application La Poste eSanté (labellisée mHealth Quality\*). Ceux-ci pourront aller de la prévention santé, de la détection à distance des chutes et du suivi postambulatoire à domicile, jusqu'à la commande en ligne de repas, de services du quotidien, de biens culturels... L'ENS et l'application La Poste eSanté sont un lien numérique entre le domicile, le patient, l'hôpital, et la médecine de ville, en zone médicale dense aussi bien que dans des déserts médicaux. Ces applications renforcent le lien humain grâce au numérique entre les professionnels de santé, le domicile et les patients.

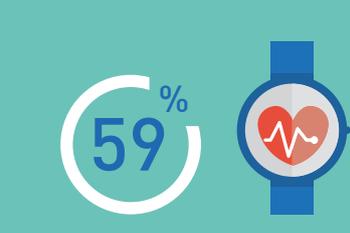
\*L'application santé La Poste eSanté a obtenu en décembre 2017 la labellisation mHealth Quality. Le certificat émis par la société dmd Santé, tiers de confiance en e-santé, valide la conformité de l'application aux réglementations en vigueur sur le plan médical, juridico-réglementaire et sécurité numérique.

### ESPACE NUMÉRIQUE SANTÉ

Store d'application Santé (bien-être, prévention, médical, Silver)



80% Les Français souhaitent pouvoir rentrer chez eux le plus rapidement possible après une opération



59% Les Français souhaitent disposer d'objets connectés de santé pour un meilleur suivi quotidien en cas de maladie chronique

7, échantillon de 1700 répondants, région et catégorie d'agglomération.

## DOCAPOST, PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR LES ACTEURS DE LA SANTÉ.

### ✓ Un rôle de maître d'œuvre et d'industriel intégrateur

Plus qu'un simple prestataire technique, DOCAPOST est un véritable partenaire, expert e-santé et force de proposition pour ses clients. DOCAPOST conçoit et réalise la mise en œuvre opérationnelle de leurs projets réclamant des infrastructures à très haute disponibilité (99,99%).

### ✓ Des expertises reconnues et éprouvées Fiables et sécurisées, les solutions DOCAPOST s'appuient :

- sur des labels et certifications forts :
  - mHealth Quality certification (Dmd Santé)
  - Tiers de confiance (FNTC)
  - Hébergeur agréé de données de santé
  - ISO 27001
- sur un environnement technique unique :
  - 2 datacenters sécurisés actif/actif

### ✓ Au cœur de l'écosystème de la e-santé

Afin d'apporter le meilleur à ses clients, DOCAPOST a mis en place une démarche d'Open Innovation santé et mène une politique de partenariats stratégiques avec les acteurs clés du secteur (associations, pôles de compétitivité, éditeurs de solutions métiers).



### ✓ Un partenaire pérenne

Filiale du Groupe La Poste, DOCAPOST accompagne durablement ses clients dans leur transition numérique pour développer les services e-santé, les opérer et les faire évoluer.



Découvrez en vidéo comment le numérique  
rapproche l'hôpital et le domicile.

DOCAPOST

10, avenue Charles de Gaulle  
94673 Charenton-le-Pont Cedex

CONTACTEZ-NOUS  
contact@dcapost.fr

[www.dcapost.com](http://www.dcapost.com)

